



لجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE

Ecole National Supérieur Agronomique

المدرسة الوطنية العليا للفلاحة

Département : Economie Rural

الفرع: الاقتصاد الريفي

Spécialité : Management des Entreprises Agroalimentaire

التخصص: تسيير المؤسسات الزراعية الغذائية

## Mémoire de Fin D'études

Pour L'obtention Du Diplôme Master

## Thème

**Effet de la Norme ISO 45001 sur la Gestion de la Santé et  
Sécurité au Travail. Cas de la NCA Rouiba.**

Présenté par : CHOUKRI BOUZIANI Melissa

Soutenue Publiquement le 04/07/2024

Devant le jury composé de :

**Président :** Mr. HITOCHE Salim

Maître de conférences B, ENSA

**Promoteur :** Mr. KACI Ahcène

Professeur, ENSA

**Co-promotrice :** Mme. BOULFOUL Nouara

Maître de recherche, CREAD

**Examinatrice :** Mme. AIT AMOTHKAR Smicha

Maître de Conférences B, ENSA

**Examinatrice :** Mme.BENARBIA Chiraz

Maître assistant classe B, ENSA

**Examinatrice :** Mme.HADJLOUNE Houria

Attachée de recherche, CRAPast

Promotion :2019-2024

# *Sommaire*

Liste des Tableaux .....	
Liste des Figures.....	
Listes des Abréviations .....	
INTRODUCTION GENERALE.....	1
CHAPITRE I : Cadre conceptuel sur le Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail .....	3
Introduction.....	3
1 Qu - est ce que le système de management ?.....	3
1.1 Définition du système de management .....	3
1.2 Avantages du système de management ISO.....	4
1.3 Différents système de managements ISO en Industrie Agro-alimentaire.....	4
1.3.1 Système de Management de la qualité (SMQ).....	4
1.3.2 Système de Management de l'Environnement (SME) .....	4
1.3.3 Système de Management de la Sécurité des Denrées Alimentaire (SMSDA) .....	5
1.4 Normalisation .....	5
1.4.1 Organisation Internationale de Normalisation (OIN) .....	5
1.4.2 Institut Algérien de Normalisation (IAN) .....	6
1.5 Certification.....	6
2 Système de Management de la Santé et Sécurité au Travail (SMSST).....	6
2.1 Santé.....	7
2.2 Sécurité au travail .....	7
2.2.1 Culture de Sécurité .....	8
2.2.2 Politique de Santé et Sécurité au Travail .....	8
2.3 British Standards Institute (BSI).....	8
2.4 Organisation Internationale du Travail (OIT).....	9
2.5 Bureau Internationale du Travail (BIT) .....	9
3 Présentation de la Norme ISO 45001 version 2018 .....	9
3.1 Définition de l'ISO 45001 .....	9
3.2 Élaboration de la Norme ISO 45001.....	9
3.3 Principales différences entre la ISO 45001 version 2018 et la OHSAS 18001 :2007...	11
3.4 Structure High Level Structure (HLS).....	12
3.5 Cycle de PDCA .....	13
3.6 Principes et les Exigences de la ISO 45001 .....	15

3.6.1 Principes.....	15
3.6.2 Exigences .....	15
3.7 Avantages de la mise en œuvre de la Norme ISO 45001 .....	18
3.8 Challenges de l'application de la Norme iso 45001 .....	19
Conclusion .....	20
CHAPITRE II :Sécurité et Prévention.....	21
Introduction.....	21
1 Sécurité au travail.....	21
1.2 Incident.....	21
1.3 Maladies Professionnelles .....	22
1.4 Accidents au Travail .....	22
1.4.1 Indicateurs de Performance en SST.....	23
1.4.1.1 Nombre d'accident.....	23
1.4.1.2 Taux de Fréquence (TF).....	23
1.4.1.3 Taux de Gravite (TG) .....	23
1.4.2 Enquête des accidents.....	23
1.4.2.4 Méthode QOQQCP(Qui ? Où ? Quand ? Quoi ? Comment ? Pourquoi ?) .....	24
1.4.2.5 Méthode Arbre des causes .....	24
1.5 Des statistiques sur les accidents de travail dans le monde et en Algérie.....	25
2 Risque .....	25
3 Risque professionnel .....	26
3.1 Les différents risques professionnels .....	27
3.1.1 Risques mécaniques.....	27
3.1.2 Risques physiques.....	27
3.1.3 Risques Chimiques .....	27
3.1.4 Risques Biologiques .....	27
3.1.5 Risques Électriques.....	27
3.1.6 Risques de Chute en Hauteur .....	28
3.1.7 Risques psychosociaux au travail.....	28
3.2 Evaluation des risques professionnels .....	28
3.2.1 Importance de l'évaluation des risques professionnels .....	28
3.2.2 Démarche d'évaluation des risques professionnels .....	29
3.3 Prévention des risques professionnels .....	32
3.3.1 Enjeux de la prévention .....	32
3.3.1.1 Enjeux Humains.....	32

3.3.1.2 Enjeux Économiques.....	33
3.3.1.3 Enjeu Juridique .....	33
3.3.2 La législation en matière de Santé et Sécurité au Travail (SST) en Algérie .....	34
3.3.3 Acteurs de la prévention des risques professionnels en Algérie.....	34
3.3.3.1 Acteurs internes .....	34
3.3.3.1.1 Le chef d'entreprise .....	34
3.3.3.1.2 Médecine de travail.....	34
3.3.3.1.3 Commission Paritaire d'Hygiène et Sécurité .....	35
3.3.3.1.4 Service d d'Hygiène et de Sécurité .....	36
3.3.3.2 Acteurs Externes.....	37
3.3.3.2.1 Conseil National Hygiène, de Sécurité et de Médecine de Travail (CNHSMT.) .....	37
3.3.3.2.2 Inspection du travail .....	37
3.3.3.2.3 Caisse Nationale d'Assurance Sociale (CNAS). .....	38
3.3.3.2.4 Institut National de la Prevention des Risques Professionnels (INPRP).....	38
3.3.4 Principes de la Prevention des Risques.....	39
Conclusion .....	41
CHAPITRE III: Matériels et Méthodes .....	42
Introduction.....	42
1 Présentation de l'entreprise.....	42
1.1 Historique de l'entreprise .....	42
1.2 NCA Rouiba et les Normes ISO .....	44
1.3 Organigramme .....	45
1.4 Gamme de Produits.....	45
1.5 Objectifs de Santé et Sécurité au travail de NCA Rouiba.....	47
2 Méthodologie de Recherche .....	47
2.1 Collecte des données.....	47
2.1.1 Élaboration des questionnaires .....	47
2.1.1.1 Élaboration du Premier questionnaire .....	48
2.1.1.2 Élaboration du deuxième questionnaire .....	48
2.2 Évaluation des données issues de l'entreprise.....	49
Conclusion .....	50
CHAPITRE IV:Résultats et Discussion .....	51
Introduction.....	51
1 Résultats de la première phase : les questionnaires.....	51

1.1 Variables d'identification de l'échantillon .....	51
1.2 Evaluation des résultats des questionnaires .....	52
1.3 Discussion des Résultats .....	70
2 Indicateurs de performance en SST.....	70
2.1 Évaluation des indicateurs de performance en SST de l'entreprise NCA Rouiba.....	70
2.2 Discussion des Résultats .....	72
3 Mesures de prévention des risques professionnels a NCA Rouiba .....	72
3.1 Visite Comportementale de Sécurité.....	73
3.2 Identification et Évaluation des Risques par poste (IDER).....	73
3.3 Consignes de sécurité.....	74
3.4 Moyens de communication .....	75
3.5 Exercices de Simulation.....	77
3.6 Equipement de protection Individuelle .....	78
3.7 Permis de Travail .....	78
3.8 Plans de Circulation .....	78
3.9 Formations et Sensibilisations.....	79
Conclusion .....	80
CONCLUSION GENERALE .....	81
Références bibliographiques .....	
Annexes .....	
Résumé .....	

**Résumé :** La santé et la sécurité au travail (SST) sont des enjeux majeurs pour les entreprises, avec un impact sur le bien-être des employés et la performance globale. La norme ISO 45001 fournit un cadre méthodologique pour la mise en place d'un système de management SST efficace. Ainsi, cette étude explore l'effet de la norme ISO 45001 sur la gestion de la SST le cas de l'entreprise agroalimentaire NCA Rouiba.

Pour cela une approche méthodologique en deux phases a été employée, combinant des évaluations quantitatives et qualitatives, des questionnaires ont été administrés aux responsables et aux autres catégories professionnelles pour mesurer l'implication et la perception de la sécurité, mais aussi une analyse des documents SST et des observations sur terrain a été réalisée.

Le diagnostic relève l'effet positif de la norme ISO 45001 sur la gestion de la SST. L'adoption de la norme a conduit à une diminution significative du nombre, de la gravité et de la fréquence des accidents de travail. De nouvelles mesures de prévention des risques professionnels ont été mises en place et les mesures existantes ont été renforcées. Ainsi que la perception des employés quant à la sécurité au travail s'est améliorée.

Mots clés : Santé et Sécurité au Travail, norme, ISO 45001, prévention des Risques professionnelles.

**Abstract:** Occupational health and safety are major challenges for companies in all sectors, with an impact on employee well-being and overall performance. ISO 45001 provides a methodological framework for the establishment of an effective Occupational health and safety management system. For example, this study explores the effect of the ISO 45001 standard on the management of Occupational health and safety the case of the agri-food company NCA Rouiba

To this end, a two-phase methodological approach was used, combining quantitative and qualitative assessments, questionnaires were administered to managers and other occupational groups to measure the involvement and perception of safety, and an analysis of SST documents and field observations was carried out. The diagnosis highlights the positive effect of ISO 45001 on Occupational health and safety management. The adoption of the standard has led to a significant decrease in the number, severity and frequency of occupational accidents. New occupational risk prevention measures have been introduced and existing measures strengthened. Employees' perception of safety at work has also improved.

Key words: Occupational health and safety, standard, ISO 45001, occupational risk prevention.

**ملخص:** تعد الصحة والسلامة في العمل من القضايا الرئيسية للشركات في جميع القطاعات، حيث تؤثر على رفاهية الموظفين والأداء العام. توفر المعيار ISO 45001 إطارًا منهجيًا لتطبيق نظام تسيير الصحة والسلامة المهنية الفعال. ولذلك، تستكشف هذه الدراسة تأثير المعيار ISO 45001 على تسيير الصحة والسلامة المهنية في حالة شركة الأغذية الزراعية "NCA Rouiba". ولهذا الغرض، تم استخدام نهج منهجي على مرحلتين، يجمع بين التقييمات الكمية والنوعية، حيث تم توزيع استبيانات على المسؤولين والفئات المهنية الأخرى لقياس المشاركة وإدراك السلامة، بالإضافة إلى إجراء تحليل للوثائق المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية والملاحظات الميدانية. وكشف التشخيص عن التأثير الإيجابي للمعيار ISO 45001 على تسيير الصحة والسلامة المهنية. وقد أدى اعتماد المواصفة إلى انخفاض كبير في عدد وحدة وتكرار حوادث العمل. وتم وضع تدابير جديدة للوقاية من المخاطر المهنية وتم تعزيز التدابير القائمة. كما تحسنت آراء الموظفين تجاه السلامة في العمل.

كلمات مفتاحية: الصحة والسلامة في العمل، المعيار ISO 45001، الوقاية من المخاطر المهنية.