

Ecole Nationale Supérieure Agronomique

المدرسة الوطنية العليا للفلاحة

Département : Economie rurale

القسم : الاقتصاد الريفي

Spécialité : Management des entreprises Agroalimentaires

التخصص : تسيير المؤسسات الزراعية الغذائية

Mémoire De Fin D'études

Pour L'obtention Du Diplôme Master

THEME

Optimisation de la chaîne logistique de l'entreprise
Nestlé

Soutenu Publiquement le : 03 /07/2024

Présenté Par : **BOUMAZA IMANE**

Devant le jury composé de :

Mémoire dirigé par :

Promotrice :

Mme.HAMMADOU BOUCHAFA Bahia

Professeure à l'ENP Alger

Co-promoteur :

Mr.KACI Ahcène

Professeur à ENSA

Président : Mr.ASSASSI Sami

Maitre de conférences classe A, ENSA

Examineurs :

Mme.kATMIR Houria

Maître-assistante classe B, ENSA

Mr.AIT AMEUR Chérif

Maitre-assistant classe A, ENSA

Table des Matières :

Dédicace.....	I
Remercîment.....	II
Liste des Abréviations.....	III
Liste des tableaux.....	IV
Liste des figures.....	V
INTRODUCTION GENERALE.....	1
CHAPITRE 01 : Définitions des concepts de base.....	5
1. Qu'est que la logistique ?.....	6
1.1 Définition du concept	6
1.2 Rôle de la logistique.....	6
1.3 Type de logistique.....	7
1.4 Gestion de la logistique.....	12
1.5 Perspectives Futures de la Logistique.....	13
2. Chaîne logistique, concept d'actualité.....	13
2.1 Définition.....	13
2.2 Acteurs de la chaîne logistique.....	14
2.3 Flux de la Chaîne Logistique.....	14
2.3.1 Enterprise Resource Planning (ERP).....	14
2.3.2 Échange de Données Informatisées / Electronic Data Interchange (EDI).....	14
2.3.3 Advanced Planning and Scheduling (APS).....	14
2.4 Les fonctions de la Supply Chain.....	15
2.4.1 Gestion des commandes.....	15
2.4.2 Approvisionnement.....	15
2.4.3 Production.....	16
2.4.4 Stockage.....	16
2.4.5 Distribution.....	16
2.4.6 Transport.....	17
2.4.7 Vente.....	17
2.5 Gestion de la chaîne logistique ou supply chain management.....	18

2.5.1	Mise en place du Supply Chain Management.....	18
3.	Couts logistique.....	19
3.1	Structure des coûts.....	19
3.2	Différents coûts logistiques.....	19
3.2.1	Coût d'approvisionnement.....	19
3.2.2	Coût de stockage.....	20
3.2.3	Coût de préparation de commandes.....	20
3.2.4	Coût de transport.....	20
3.2.5	Assurance.....	20
3.2.6	Coût des flux.....	20
3.2.7	Coûts de gestion des fournisseurs.....	20
4.	Externalisation logistique.....	20
4.1	Définition de l'externalisation logistique.....	20
4.2	Avantage et inconvénient de l'externalisation.....	21
5.	Performance logistique.....	21
5.1	Définition de la performance logistique.....	21
5.2	Indicateurs de performances ou les KPI (key performance indicator).....	22
5.3	Tableau de bord des KPI.....	24
CHAPITRE 02 : Présentation et diagnostic de l'entreprise.....		25
I-Présentation générale de Nestlé.....		26
1.	Nestlé monde, Une entreprise à image de marque avérée.....	26
1.1	Présentation.....	26
1.2	Ambitions.....	26
1.3	Business du Groupe Nestlé.....	26
2.	Nestlé Algérie, filiale du groupe Nestlé.....	27
2.1.	Structuration.....	28
3.	Présentation de Nestlé Algérie SPA.....	29
3.1	Historique.....	29
II-Diagnostic de la Supply chain de l'entreprise Nestlé Algérie SPA.....		30
1.	Présentation des processus de Nestlé Algérie SPA.....	30
1.1	Processus Vente.....	30
1.2	Processus logistique.....	31
1.3	Processus de prévision des ventes.....	34

2. Opérations Logistiques et de Gestion chez Nestlé Algérie SPA.....	34
2.1 Logistique entrante (Inbound Logistics).....	34
2.2 Logistique sortante (Outbound Logistics).....	34
2.3 Gestion des réclamations clients.....	35
2.4 Gestion de l'inventaire.....	35
3. Positionnement actuel sur le marché.....	35
3.1 Analyse SWOT.....	35
4. Prestation d’Aramex Logistics.....	37
CHAPITRE 03 : étude comparatifs des couts.....	38
1. Jumelage des Commandes.....	40
1.1 Objectifs.....	40
1.2 Analyse avant jumelage.....	40
1.3 Mise en Place du Jumelage.....	41
1.4 Évaluation des Résultats.....	42
2. Optimisation du Gerbage des Palettes.....	44
2.1 Objectifs.....	44
2.2 Analyse des données.....	45
2.3 Collecte des donnés.....	45
2.4 Évaluation des Résultats.....	46
3. Réduction des Coûts Cachés.....	50
3.1 Objectifs.....	50
3.2 Évaluation des Résultats.....	50
3.3 Considérations pour la Mise en Œuvre du Rapatriement des Palettes.....	53
4. Modèle Mathématique	53
Conclusion Générale.....	59
Bibliographie.....	61
Annexe.....	66
Résumé	

Résumé :

Dans un contexte économique où la compétitivité est essentielle, la minimisation des coûts logistiques devient une nécessité impérieuse pour Nestlé Algérie Spa. Face à des marges de plus en plus réduites et une pression accrue sur les coûts, l'optimisation des opérations logistiques représente un levier stratégique majeur pour renforcer la performance financière. L'objectif principal de ce mémoire est de démontrer comment l'application de stratégies d'optimisation logistique peut significativement améliorer les coûts logistiques.

À travers une analyse approfondie des données empiriques recueillies auprès de Nestlé Algérie Spa, les résultats de notre étude mettent en évidence des techniques permettant de réaliser des économies substantielles. En réduisant les coûts de transport, en améliorant l'utilisation de l'espace de stockage et en éliminant les inefficacités, Nestlé Algérie Spa pourrait diminuer ses coûts opérationnels et accroître sa compétitivité.

Mots clés : logistique, chaînes logistique, optimisation, coûts.

Abstract :

In an economic context where competitiveness is essential, minimizing logistical costs becomes an imperative necessity for Nestlé Algeria Spa. Facing increasingly reduced margins and heightened cost pressures, optimizing logistical operations represents a major strategic lever to enhance financial performance. The primary objective of this dissertation is to demonstrate how the application of logistical optimization strategies can significantly improve logistical costs.

Through a thorough analysis of empirical data collected from Nestlé Algeria Spa, the results of our study highlight techniques that enable substantial savings. By reducing transportation costs, improving the utilization of storage space, and eliminating inefficiencies, Nestlé Algeria Spa could lower its operational costs and increase its competitiveness.

Keywords : Logistics, Supply chains, Optimization, Costs.

تلخيص

في سياق اقتصادي حيث تعد التنافسية أمرًا جوهريًا، تصبح تقليل تكاليف الخدمات اللوجستية ضرورة ملحة لشركة نستله الجزائر. في مواجهة هوامش ربح متناقصة وضغوط متزايدة على التكاليف، يمثل تحسين العمليات اللوجستية رافعة استراتيجية رئيسية لتعزيز الأداء المالي. الهدف الرئيسي من هذه الرسالة هو إثبات كيف يمكن لتطبيق استراتيجيات تحسين الخدمات اللوجستية أن يحسن بشكل كبير من تكاليف الخدمات اللوجستية.

من خلال تحليل شامل للبيانات التجريبية التي تم جمعها من شركة نستله الجزائر، تبرز نتائج دراستنا تقنيات تمكن من تحقيق وفورات كبيرة. من خلال تقليل تكاليف النقل، وتحسين استخدام مساحة التخزين، والقضاء على أوجه القصور، يمكن لشركة نستله الجزائر خفض تكاليفها التشغيلية وزيادة تنافسيتها.