

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي



MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Ecole Nationale Supérieure Agronomique

Département : Economie Rurale

Spécialité: Management des Entreprises

Agroalimentaires

المدرسة الوطنية العليا للفلاحة

القسم: الاقتصاد الريفي

التخصص: تسيير المؤسسات الزراعية الغذائية

MEMOIRE DE FIN D'ETUDES

Pour L'obtention Du Diplôme De Master

THÈME

**Diagnostic de la déclinaison de la démarche
RSE au niveau opérationnel.**

Cas NCA Rouïba

Soutenu Publiquement le 30/10/2025

Présenté Par : AZZOUK Lilia

Devant le jury composé de :

Président

Mr. KACI Ahcène

Professeur ENSA

Promotrice

Mme. Nechar Manal

MCA ENSA

Examinatrice

Mme. Benarbia Chiraz

MCB ENSA

Examineur

Mr. Amellal Rachid

MAA ENSA

PROMOTION: 2020/2025

TABLE DES MATIERES

Dedicaces	i
Remerciement.....	ii
Résumé.....	iii
Liste des abreviations et acronymes.....	iv
Liste des tableaux.....	v
Liste des figures	vi
Introduction Générale.....	1
Contexte et problématique.....	1
Question de recherche centrale :	1
Hypotheses et objectifs	2
Méthodologie et delimitations	3
Architecture de la recherche.....	3
 CHAPITRE 1 : RSE et opérationnalisation dans le secteur agroalimentaire	
Introduction	4
SECTION 1.1: Fondements Conceptuels de la Responsabilité Sociétale des Entreprises	5
1.1.1 Genèse et évolutions du concept de RSE	5
1.1.2 Dimensions constitutives de la RSE.....	7
1.1.3 Cadres normatifs et référentiels RSE	9
SECTION 1.2 : Théories Explicatives de l'adoption de la RSE	12
1.2.1 La théorie des parties prenantes : une approche relationnelle de la RSE.....	12
1.2.2 La théorie néo-institutionnelle : isomorphisme, découplage et greenwashing ..	14
SECTION 1.3 : Spécificités RSE Secteur Agroalimentaire	18
1.3.1 Enjeux sectoriels : Chaîne valeur et impacts multiples	18
1.3.2 Pressions spécifiques des parties prenantes.....	20
1.3.3 Pratiques RSE dominantes secteur agroalimentaire.....	22
1.3.4 Contexte algérien : état de la RSE dans le secteur agroalimentaire	23
SECTION 1.4 : Processus Déclinaison Opérationnelle RSE	26
1.4.1 De vision stratégique à politique RSE formalisée.....	26
1.4.2 Fixation objectifs et définition indicateurs performance.....	27
1.4.3 Défis déclinaison : Écarts politique-pratiques-performance	28
1.4.4 Méthodes diagnostic déclinaison RSE	29

Conclusion	31
------------------	----

CHAPITRE 2 : Présentation de NCA Rouïba et Méthodologie

Introduction	34
SECTION 2.1 : Présentation générale de l'entreprise	34
2.1.1 Historique et évolution	34
2.1.2 Positionnement sectoriel et activités	35
2.1.3 Chiffres clés et performance économique 2021-2024.....	36
SECTION 2.2 : Stratégie RSE de NCA rouïba.....	37
2.2.1 Vision-Mission-Valeurs	37
2.2.2 Politique SMI : 9 engagements stratégiques, 5 piliers Groupe Castel	38
2.2.3 Gouvernance RSE et certifications.....	40
SECTION 2.3 : Positionnement épistémologique et démarche de recherche	43
SECTION 2.4 : Méthodes de collecte de données : approche mixte	43
2.4.1 Observation participante.....	44
2.4.2 Analyse documentaire exhaustive	45
2.4.3 Exploitation de données quantitatives longitudinales	46
2.4.4 Échanges informels structurés.....	49
SECTION 2.5 : Méthode d'analyse : audit de cohérence à trois niveaux	52
2.5.1 Fondements théoriques de la méthode	52
2.5.2 Principe : Triangulation Politique-Actions-Indicateurs.....	54
2.5.3 Opérationnalisation - Phase : Diagnostic déclinaison RSE.....	57
SECTION 2.6 : Stratégies de validation et limites méthodologiques	61
2.6.1 Triangulation des sources, validité interne et fiabilité.....	61
2.6.2 Limites méthodologiques assumées	63
Conclusion.....	64

CHAPITRE 3 : Résultats du diagnostic de déclinaison opérationnelle

Introduction	68
SECTION 3.1 : État de la Déclinaison Politique en Actions	68
3.1.1 Synthèse de la politique RSE formalisée	68
3.1.2 Résultats inventaire actions opérationnelles.....	75
3.1.3 Analyse des écarts Politique-Actions	84

SECTION 3.2 : analyse de la performance de actions à indicateurs	84
3.2.1 Évolution des indicateurs (2021–2024).....	85
3.2.2 Synthèse de la performance des indicateurs.....	87
3.2.3 Efficacité différenciée de Actions à Indicateurs par pilier	89
3.2.4 Diagnostic nuancé : défaillances localisées et réussites majeures	93
SECTION 3.3 : Dysfonctionnements Structurels Identifiés	94
3.3.1 Matrice convergence Politique-Actions-Indicateurs	94
3.3.2 Analyse des dysfonctionnements structurels identifiés.....	97
3.3.3 Diagnostic nuancé : défaillances localisées et réussites majeures	99
Conclusion.....	100
Conclusion Générale	103
Synthèse des principaux résultats.....	103
Contributions de la recherche.....	104
Limites de la recherche.....	105
Perspectives de recherche future	105
Mot de fin.....	106
Références Bibliographiques.....	vii
Annexes	viii

Résumé

Ce mémoire a pour but d'examiner la cohérence entre la politique RSE, les actions opérationnelles et les indicateurs de performance de NCA Rouïba, une entreprise algérienne du secteur agroalimentaire spécialisée dans les boissons. Il s'agit également d'évaluer dans quelle mesure cette analyse de cohérence permet d'apprécier l'état du déploiement de la RSE et d'identifier les causes des dysfonctionnements structurels. La recherche s'inscrit dans le cadre de recherche action participative, en utilisant l'observation participante, une analyse documentaire complète, l'utilisation de données quantitatives sur le long terme et des conversations informelles.

Mots-clés : Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), déclinaison opérationnelle, audit de cohérence, découplage organisationnel, secteur agroalimentaire, Algérie, NCA Rouïba, indicateurs de performance.

Abstract

This dissertation examines the manner in which NCA Rouïba, an Algerian corporation in the food and beverage sector, articulated its CSR policy, functioning activities, and performance standards over the period 2021–2024. The central research question investigates the extent to which this consistency analysis may be beneficial in establishing the current state of CSR practices, and in identifying areas of structural dysfunction.

Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), operational implementation, consistency audit, organizational decoupling, agri-food sector, Algeria, NCA Rouïba, performance indicators.

المخلص

تحلل هذه المذكرة الاتساق بين سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات والإجراءات التشغيلية ومؤشرات رويبة، وهي شركة جزائرية للصناعات الغذائية في قطاع المشروبات، خلال الفترة NCA الأداء في شركة 2021-2024. تتساءل الإشكالية المركزية عن مدى قدرة تحليل الاتساق هذا على تحديد الحالة الراهنة لتطبيق المسؤولية الاجتماعية للشركات وتحديد الاختلالات الهيكلية.

الكلمات المفتاحية: المسؤولية الاجتماعية للشركات، التطبيق التشغيلي، مراجعة الاتساق، الفصل : الكلمات المفتاحية رويبة، مؤشرات الأداء NCA التنظيمي، القطاع الصناعي الغذائي، الجزائر،