



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

École Nationale Supérieure Agronomique

المدرسة الوطنية العليا للفلاحة

Département : Économie Rurale

الفرع : الإقتصاد الريفي

Spécialité : Management des entreprises agroalimentaires

التخصص: تسيير الشركات الغذائية

Mémoire De Fin D'études

Pour L'obtention Du Diplôme Master

**THEME**

**La fonction Audit interne du système du management  
intégré (SMI) au sein de l'entreprise NCA Rouiba.**

Présenté Par : **KHERBOUCHE Dalila**

Soutenu publiquement le 13 / 07 / 2023

Devant le jury composé de :

**Mémoire dirigé par :**

**Promoteur :** Mr. KACI Ahcène

Professeur, ENSA.

**Co-promoteur :** Mr. DJERIDI Housseyn

Directeur QHSE, NCA Rouiba.

**Présidente :**

Mme. BRABEZ Fatima

Professeur, ENSA.

**Examineurs :**

Mr. KIHAL Omar

Maître de conférences A, ENSA.

Mr. MOUHOUCHE Ali

Maître de conférences A, ENSA.

**Promotion : 2018-2023**

## SOMMAIRE

LISTE DES FIGURES.....	5
LISTE DES TABLEAUX.....	5
LISTE DES ANNEXES.....	5
LISTE DES ABREVIATIONS.....	6
INTRODUCTION GENERALE.....	7
PARTIE I : CONTEXTE GENERAL.....	10
CHAPITRE I : CADRE CONCEPTUEL DU SYSTEMÈ DE MANAGEMENT INTEGRE .....	11
INTRODUCTION .....	12
1    Les concepts du management de la qualité, de la santé et sécurité au travail et de l'environnement.....	13
1.1    Management de la qualité .....	13
1.2    Le management de l'environnement.....	17
1.3    Le management de la santé et sécurité au travail .....	19
2    Le système de management intégré.....	21
2.1    Qu'est-ce qu'un Système de Management Intégré ?.....	22
2.2    Les composantes d'un système de management intégré.....	23
2.3    Les parties intéressées et leurs attentes.....	23
3    Bâtir un système de management intégré.....	24
3.1    Les étapes de la mise en place d'un système de management intégré dans une entreprise .....	24
3.2    Principe de cercle PDCA .....	28
CONCLUSION.....	29
CHAPITRE II : GENERALITES SUR L'AUDIT INTERNE.....	30
INTRODUCTION.....	31
1    L'audit interne : Evolution historique, définition, objectifs et caractéristiques.....	32
1.1    Evolution historique .....	32
1.2    Définition de l'audit interne .....	33
1.3    Les objectifs de l'audit interne .....	34
1.4    Les caractéristiques d'audit interne .....	34
2    Distinction entre l'audit interne et l'audit externe.....	36
3    Les typologies usuelles de l'audit interne .....	37
3.1    Selon la nature de l'audit ou son objectif.....	37

3.2	Selon le domaine d'intervention de l'auditeur .....	38
3.3	Selon le périmètre d'intervention .....	39
3.4	Externalisation de l'audit interne .....	40
4	La méthodologie d'audit interne selon l'ISO 19011 .....	40
4.1	Aperçu sur la norme ISO 19011.....	41
4.2	Le déroulement de la mission d'audit interne .....	42
4.3	Cercle de PDCA (Plan-Do-Check-Act) .....	48
4.4	Outils de réalisation de l'audit interne.....	49
5	Les apports d'audit interne pour l'entreprise .....	51
CONCLUSION .....		52
PARTIE II : CADRE PRATIQUE DE L'ÉTUDE.....		53
CHAPITRE I : CARACTÉRISATION DE L'ENTREPRISE NCA ROUIBA .....		54
INTRODUCTION .....		55
1	Quelques indications sur l'entreprise NCA Rouiba .....	55
1.1	Emplacement géographique de l'entreprise.....	55
1.2	Organigramme de la NCA Rouiba.....	56
2	Historique de l'entreprise NCA Rouiba .....	57
3	Ressources de l'entreprise NCA Rouiba .....	59
4	Les marchés de l'entreprise.....	60
4.1	Le marché local.....	60
4.2	Marché étranger.....	60
5	Gammes de produits de l'entreprise.....	61
6	Les principaux fournisseurs, clients et concurrents de NCA Rouiba .....	63
7	Cartographie des processus .....	63
7.1	Les processus de management .....	63
7.2	Les processus de réalisation sur terrain .....	63
7.3	Processus supports.....	64
Ils aident les processus précédents à fonctionner dans des bonnes conditions, à savoir: ...		64
8	Le système de management intégré chez NCA Rouiba.....	65
8.1	La chronologie d'intégration des différentes normes dans le système de management intégré de NCA Rouiba .....	66
8.2	Les apports de la certification pour NCA-ROUIBA.....	67
8.3	Les audits et l'évaluation du SMI au sein de NCA-ROUIBA .....	68
CONCLUSION.....		70

CHAPITRE II : ETUDE DE CAS D’AUDIT INTERNE AU SEIN DE L’ENTREPRISE NCA ROUIBA .....	71
INTRODUCTION .....	72
1 La réunion de sensibilisation des auditeurs .....	72
2 Phase de préparation à l’audit .....	73
3 La phase de réalisation .....	74
3.1 La réunion d'ouverture de l'audit.....	74
3.2 Le recueil des informations .....	74
3.3 La conduite de la réunion de clôture.....	77
4 Conclusion des activités d'audit .....	77
4.1 Rédaction et diffusion du rapport d'audit.....	77
4.2 Mise en place des actions correctives.....	85
CONCLUSION.....	88
CONCLUSION GENERALE .....	89
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES .....	90

**ABSTRACT :** The Integrated Management System (IMS) allows the organization to coordinate its activities and effectively manage these various aspects of performance in a coherent manner. In this context, internal audit plays a crucial role by objectively evaluating and identifying gaps and improvement opportunities within the company's operations. It contributes to enhancing the effectiveness of the IMS, improving the company's performance, and ensuring responsible and compliant management aligned with market requirements.

**Key Words :** IMS, Management, System, efficiency, coherence, internal, audit, objectivity, improvement, compliance, requirements.

**ملخص :** يسمح النظام المتكامل للإدارة للمؤسسة بتنسيق أنشطتها وإدارتها بطريقة فعالة ومتناغمة لتحقيق الأداء المرجو في مختلف جوانبه. في هذا السياق، يلعب التدقيق الداخلي دورًا حاسمًا من خلال تقييمه الواضح والموضوعي، حيث يساهم في تحديد الفجوات والفرص لتحسين سير عمل المؤسسة. يعمل التدقيق الداخلي على تعزيز فاعلية نظام الإدارة المتكامل، وتحسين أداء المؤسسة، وضمان إدارة مسؤولة ومطابقة لمتطلبات السوق. بفضل التدقيق الداخلي، تكون المؤسسة قادرة على اتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة وتعزيز فرص النجاح في مجال المنافسة. كما يساهم التدقيق الداخلي في ضمان الامتثال للمعايير والقوانين القابلة للتطبيق والمحافظة على سمعة المؤسسة وسمعتها في السوق. بصورة عامة، يتعامل التدقيق الداخلي كأداة هامة لتحقيق الجودة والكفاءة في العمليات وتعزيز أداء المؤسسة في إطار نظام إدارة متكامل.

**كلمات مفتاحية :** نظام، الإدارة، المتكامل، الكفاءة، التناغم، التدقيق، الداخلي، الحيادية، التحسين، الامتثال، المتطلبات.

**Résumé :** Le Système de Management Intégré (SMI) permet à l'organisation de coordonner ses activités et de gérer de manière efficace et cohérente ces différents aspects de la performance. Dans ce contexte, l'audit interne joue un rôle crucial en évaluant de manière objective, en identifiant les écarts et les opportunités d'amélioration du fonctionnement de l'entreprise. Il contribue ainsi à renforcer l'efficacité du SMI, à améliorer les performances de l'entreprise et à garantir une gestion responsable et conforme aux exigences du marché.

**Mots clés :** SMI, système, management, efficacité, cohérence, audit, interne, objectivité, amélioration, conformité, exigences