



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي



Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

École Nationale Supérieure Agronomique

المدرسة الوطنية العليا للفلاحة

Département : Economie Rurale

القسم: الاقتصاد الريفي

Spécialité : Management des entreprises  
agroalimentaire

التخصص: تسيير المؤسسات الزراعية الغذائية

Mémoire de Fin d'Etude

Pour l'obtention du diplôme Master En Economie rurale

## Thème

**Contrôle de Qualité de blé tendre**

**Cas de l'Office Algérien Interprofessionnel des Céréales (OAIC)**

**Approche : Maitrise statistique de procédé (Norme ISO 712)**

Présenté par : Lakehal Abderraouf

Soutenu publiquement le : 14/ 12/2023

Devant le jury composé de :

**Présidente** : Mme. BRABEZ Fatima.

**Professeur (ENSA)**

**Promoteur** : M. SAADAOUI Mohamed

**Maître assistante A (ENSA)**

**Examineur** : M. AIT AMEUR Cherif

**Maitre de conférences B (ENSA)**

**Examineur** : Mme. BELFOUL Nouara

**Maitre de conférences B**

**Promotion : 2018/2023**

## Table des matières

Remerciements.....	II
Dédicaces.....	III
Table des matières.....	IV
Liste des tableaux.....	V
Liste des figures.....	VI
Liste des abréviations.....	VII

## Table des matières

Remerciements.....	II
Dédicaces.....	III
Table des matières.....	IV
Liste des tableaux.....	V
Liste des figures.....	VI
Liste des abréviations.....	VII

### 1. Introduction

1. Contexte de l'étude	10
2. Problématique de recherche	10
3. Hypothèses de recherche	11
4. Structure de recherche	12

### 2. Chapitre 1 : Concepts fondamentaux de la qualité au sein de l'entreprise

Introduction au chapitre

1. Concept de la qualité	14
2. L'évolution historique du concept qualité	20
3. Outils et méthodes de gestion de la qualité	27
4. Management de la qualité dans l'entreprise	42

Conclusion au chapitre

### 3. Chapitre 2 : La norme ISO 712 et la performance de l'entreprise

Introduction

1. Notion relative à l'ISO	45
2. Les types de normes	46
3. Les organismes de normalisation	47
4. La performance : Une conception théorique	49

Conclusion

#### **4. Chapitre 3 : L'impact de LA NORME ISO 712 sur la performance de l'entreprise OAIC**

Introduction

- |   |    |
|---|----|
| 1. Généralités sur l'organisme d'accueil OAIC | 54 |
| 2. Méthodologie de recherche                  | 62 |
| 3. Présentation et analyse des résultats      | 69 |

Conclusion

#### **5. Conclusion générale**

#### **6. Référence Bibliographique**

#### **7. Annexes**

## Résumé

Notre travail a consisté en l'étude de l'impact de la norme ISO 712 sur la précision des mesures de teneur en eau du blé tendre, en mettant l'accent sur son influence sur la performance de l'entreprise OAIC. Elle examine la mise en œuvre de la norme dans un contexte pratique, analysant les variations de température, les différences opérationnelles entre les opérateurs, et l'effet sur la qualité des mesures. À travers l'utilisation de cartes de contrôle et d'outils statistiques, cette étude offre un aperçu approfondi des ajustements nécessaires pour assurer une conformité optimale aux normes et améliorer la performance opérationnelle de l'entreprise

**Mots clés :** Norme ISO 712, Teneur en eau du blé tendre, Performance de l'entreprise OAIC, Variations de température, différences opérationnelles, Qualité des mesures, Cartes de contrôle, Outils statistiques, Conformité aux normes, Performance opérationnelle

## Abstract

Our work focused on studying the impact of ISO 712 standard on the accuracy of wheat moisture content measurements, emphasizing its influence on OAIC company's performance. It examines the standard's implementation in a practical context, analyzing temperature variations, operational differences among operators, and their effect on measurement quality. Through the use of control charts and statistical tools, this study provides an in-depth insight into the necessary adjustments to ensure optimal compliance with standards and enhance operational performance of the company.

**Keywords:** ISO 712 Standard, Wheat Moisture Content, OAIC Company Performance, Temperature Variations, Operational Differences, Measurement Quality, Control Charts, Statistical Tools, Compliance with Standards, Operational Performance

## ملخص

وتألف عملنا من دراسة تأثير معيار الأيزو 712 على دقة قياسات المحتوى المائي للقمح الشائع، مع التركيز على تأثيره على أداء شركة أويك. يدرس تنفيذ المعيار في سياق عملي، وتحليل التغيرات في درجات الحرارة، والاختلافات التشغيلية بين المشغلين، والتأثير على جودة القياسات. من خلال استخدام خرائط التحكم والأدوات الإحصائية، تقدم هذه الدراسة نظرة عامة متعمقة على التعديلات اللازمة لضمان الامتثال الأمثل للمعايير وتحسين الأداء التشغيلي للشركة

**الكلمات المفتاحية:** معيار الأيزو 712، المحتوى المائي للقمح الشائع، أداء شركة أويك، تغيرات درجة الحرارة، الاختلافات التشغيلية، جودة القياسات، بطاقات التحكم، الأدوات الإحصائية، الامتثال للمعايير، الأداء التشغيلي